



isendu

[www.isendu.com](http://www.isendu.com)

isendu

# Termini e Condizioni del Servizio

Ultimo aggiornamento: 22/05/2023



isendu

[www.isendu.com](http://www.isendu.com)

# Benvenuto su isendu

Questo documento disciplina la fruizione dei servizi offerti da isendu (da qui in avanti anche solo "Titolare") sulla propria Piattaforma.

L'Utente che utilizza i servizi offerti da isendu accetta i presenti Termini e Condizioni, unitamente alla Privacy policy che ne è parte integrante.

Il Titolare di isendu è:

**isendu s.r.l.**

Via Luigi Casale 7 - 05100 - Terni

P. IVA IT10848990965

REA: TR - 352761

Indirizzo email del Titolare: [info@isendu.com](mailto:info@isendu.com)

Form di contatto: <https://isendu.it/contatti/>



isendu

[www.isendu.com](http://www.isendu.com)

# Informazioni Generali

Isendu è una Piattaforma che permette di connettere il tuo sito web, marketplace e tutte le piattaforme E-commerce con i siti dei Corrieri. Mettiamo a tua disposizione una Dashboard per organizzare e gestire con un unico strumento le spedizioni relative agli acquisti effettuati dai tuoi Clienti ed informarli sullo status delle spedizioni tramite notifiche transazionali.

Inoltre, tramite il servizio di marketing post vendita, potrai aumentare l'engagement con i tuoi Clienti per promuovere futuri acquisti. Infine, consente ai propri Utenti di accedere a tariffe agevolate per l'organizzazione delle spedizioni e la creazione di lettere di vettura con i migliori Corrieri.

# 1. INTRODUZIONE

## 1.1 IL PRESENTE ACCORDO

Il presente documento costituisce un Accordo legale tra Te, l'Utente, e la società che gestisce isendu e disciplina l'utilizzo della Piattaforma ed, in ogni caso, l'uso dei servizi forniti.

- L'utilizzo di isendu e del Servizio è riservato alle persone giuridiche, ovvero aziende e società dotate di Partita IVA;
- Gli abbonamenti a isendu sono soggetti a rinnovo automatico. Le informazioni relative al periodo di rinnovo, alle modalità di disdetta e al periodo di preavviso sono riportate nelle rispettive sezioni dei presenti Termini;
- I costi, la durata e le condizioni applicabili ai Servizi sono descritti di seguito e nelle rispettive sezioni di isendu.

## 1.2 IL RUOLO DI ISENDU

Isendu è una Piattaforma online che consente agli utenti di:

- Connettere i propri canali di vendita con i Corrieri in modo da gestire le spedizioni da un'unica Dashboard;
- Monitorare le spedizioni;
- Acquistare le Tariffe offerte da isendu;
- Creare le lettere di vettura con un semplice click;
- Organizzare l'invio di notifiche transazionali e comunicazioni di marketing post-vendita;
- E tanto altro!

Isendu, pur impegnandosi a fondo per garantire che gli Utenti abbiano delle esperienze positive con la Piattaforma, non può tuttavia controllare la condotta o le prestazioni dei Vettori né può garantirne la qualità, la sicurezza, l'idoneità o la legalità.

Il servizio di trasporto viene svolto dal Vettore e solo quest'ultimo è responsabile per tutto quanto concerne la spedizione. Isendu si limita a fornire la Piattaforma attraverso cui l'Utente potrà gestire tali spedizioni - talvolta acquistando le tariffe di backup offerte da isendu - e gli altri servizi accessori quali, a titolo esemplificativo, il servizio di marketing post-vendita.

Pertanto, il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile per tutto quanto attiene il servizio di spedizione. Solo e unicamente nel caso di acquisto di Tariffe di backup, il Titolare interverrà per gestire il reclamo effettuato nei confronti del Vettore. Si precisa sin da ora che il Titolare non agisce in qualità di agente per nessun vettore e non percepisce dalle società che erogano tale servizio alcuna percentuale sul trasporto effettuato.

### 1.3 DEFINIZIONI

**"Termini e condizioni", "Termini", "Condizioni"**: si intendono le Condizioni che regolano l'utilizzo di isendu, soggette a modifiche, che devono essere esaminate attentamente prima di procedere alla loro accettazione. Si precisa che eventuali modifiche alle presenti Condizioni sono applicabili solo a partire dalla loro pubblicazione e non si applicano ai Contratti già stipulati;

**"Accordo legale", "Contratto"** e termini analoghi, indica il contratto stipulato a distanza tra l'Utente e il Titolare, il quale ha ad oggetto l'utilizzo del Servizio fornito da isendu;

**"Titolare", "isendu", "Noi", "Nostro"** e termini simili si riferiscono alla società che possiede e gestisce isendu;

**"Utente", "Cliente", "Tu", "Tuo"** e termini analoghi, sia al singolare che al plurale, si riferiscono al soggetto, persona giuridica, che utilizza i Servizi di isendu;

**"Cliente finale"**, sia al singolare che al plurale, si riferisce al Cliente dell'Utente di isendu a cui sono destinate le spedizioni e le notifiche transazionali gestite tramite isendu;

**"Corriere" "Vettore"**, si riferisce al soggetto incaricato di effettuare il servizio di spedizione e/o la consegna di prodotti;

**"Partner"** e termini analoghi, sia al singolare che al plurale, si riferisce alla società affiliata ad isendu;

**"Servizio"**, sia al singolare che al plurale, si riferisce all'insieme delle caratteristiche e delle funzionalità dei servizi di cui l'Utente può usufruire tramite isendu;

**"Account Utente"**: si riferisce all'insieme di dati identificativi dell'Utente che permette l'accesso ad isendu e ai Servizi ivi forniti;

**"Profilo"** e termini simili, sia al singolare che al plurale, si riferisce all'interfaccia Utente come descritta nei presenti Termini;

**"Sito Web", "Sito", "isendu"**, si riferiscono all'insieme di pagine web correlate ospitate su un server web, raggiungibili dall'Utente tramite un comune motore di ricerca e/o indirizzo web - [www.isendu.it](http://www.isendu.it) - attraverso l'uso di un browser web;

**"Piattaforma"** e termini analoghi, si riferisce all'interfaccia messa a disposizione da isendu per la gestione delle spedizioni;

**"Dashboard"**, e termini simili si riferisce alla dashboard isendu tramite la quale l'Utente potrà gestire le proprie spedizioni in riferimento ai diversi Corrieri e ai diversi negozi online;

**"Tariffe"**, sia al singolare che al plurale, costi applicati da ciascun corriere per le spedizioni e per la generazione delle relative Etichette;

**"Tariffe di backup"**, sia al singolare che al plurale, si riferisce alle tariffe per l'organizzazione del Servizio di spedizione con Corrieri partner di isendu, offerte da isendu ai propri Clienti ed acquistabili da questi ultimi;

**"Notifiche transazionali", "Notifiche"**, sia al singolare che al plurale, indica le comunicazioni inviate dall'Utente al Cliente finale e che possono avere diverse finalità (tracking, marketing post-vendita e altro);

**"Etichette di spedizione", "Etichette"** e termini analoghi, sia al singolare che al plurale, si riferisce al documento che accompagna ciascuna spedizione in cui sono contenuti i relativi dati.

#### 1.4 ACCETTAZIONE DEI TERMINI

Privacy Policy che ne è parte integrante. L'accettazione dei presenti Termini avviene tramite selezione di apposita checkbox mostrata all'Utente al momento del primo accesso ad isendu. Isendu registrerà l'avvenuta accettazione dei Termini e Condizioni.

Se non accetti il Contratto, non potrai utilizzare il Servizio. Accettando i presenti Termini, l'Utente conferma di essere a conoscenza del relativo contenuto ed, in particolare:

- Delle Condizioni previste per il rinnovo e la disdetta dell'abbonamento;
- Degli obblighi imposti all'Utente nell'utilizzo della Piattaforma;
- Delle limitazioni di responsabilità di cui ai presenti Termini.

I Termini e Condizioni applicabili sono quelli in vigore al momento della registrazione dell'Utente, soggetti a modifica.

#### 1.5 MODIFICA DEI PRESENTI TERMINI

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini in qualunque momento. In tal caso, il Titolare darà opportuna notizia delle modifiche agli Utenti. Le modifiche avranno effetti sul rapporto con l'Utente solo per il futuro. Gli Utenti sono invitati a consultare, prima di utilizzare la Piattaforma, la versione più aggiornata dei Termini e Condizioni. I Termini e Condizioni applicabili sono quelli in vigore al momento della registrazione dell'Utente. L'utilizzo continuato del Servizio implica l'accettazione tacita dell'Utente dei Termini aggiornati. Se l'Utente non desidera accettare le modifiche, deve cessare l'utilizzo del Servizio. La versione precedente applicabile continua a disciplinare il rapporto fino all'accettazione dell'Utente. Tale versione può essere richiesta al Titolare. Se richiesto dalla legge applicabile, il Titolare specificherà la data entro cui le modifiche ai Termini entreranno in vigore.

## 2. REGISTRAZIONE E ACCOUNT

### 2.1 REGISTRAZIONE

Per usufruire del Servizio, l'Utente è tenuto a fornire tutti i dati e le informazioni richieste, in maniera completa e veritiera, al fine dell'apertura dell'Account. La procedura di registrazione potrà venir gestita in autonomia dall'Utente ovvero essere supervisionata e supportata da un commerciale isendu. Non è possibile usufruire del Servizio senza aprire un Account Utente.

Sarà possibile accedere al Servizio solo se in possesso di una Partita IVA valida. L'Utente comprende e accetta che il Servizio è B2B e, pertanto, rivolto unicamente alle persone giuridiche. Di conseguenza, le persone fisiche non potranno accedere al Servizio fornito da isendu.

Una volta inserite le credenziali, l'Utente dovrà obbligatoriamente accettare i T&C selezionando la relativa checkbox al momento del primo login. In caso contrario, non sarà possibile registrarsi.

È responsabilità degli Utenti conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e preservarne la confidenzialità. A tal fine, gli Utenti devono scegliere una password che corrisponda al più alto livello di sicurezza disponibile su isendu.

Le credenziali di registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi, l'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessuno vi abbia accesso.

Creando un Account, l'Utente accetta di essere pienamente responsabile di ogni attività posta in essere con le sue credenziali d'accesso. Gli Utenti sono tenuti a informare il Titolare immediatamente e univocamente tramite i recapiti indicati in questo documento qualora ritengano che le proprie informazioni personali, quali ad esempio l'Account Utente, le credenziali d'accesso o dati personali, siano state violate, illecitamente diffuse o sottratte.

Resta inteso che in nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsiasi titolo, delle credenziali di accesso degli Utenti.



## 2.2 CHIUSURA ACCOUNT

L'Utente è libero di chiudere il proprio Account e cessare l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento, contattando il Titolare all'indirizzo e-mail: [info@isendu.com](mailto:info@isendu.com). Il Titolare procederà alla chiusura dell'Account anche qualora l'abbonamento risulti ancora attivo. In questo caso, l'Utente comprende e accetta che non sono previsti rimborsi per l'eventuale periodo di abbonamento non fruito.

## 2.3 SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE ACCOUNT

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'Account dell'Utente in qualsiasi momento, a propria discrezione e senza preavviso, nei seguenti casi:

- L'Utente ha violato questi Termini; e/o
- L'accesso a isendu da parte dell'Utente può causare pregiudizio al Titolare, ad altri Utenti o a terzi; e/o
- L'Utente non ha provveduto al pagamento dell'abbonamento (anche di una sola delle sue rate) e/o dei servizi aggiuntivi e/o dei costi extra e/o di altri importi richiesti da isendu per la fruizione del Servizio; e/o
- L'uso di isendu da parte dell'Utente può determinare violazione di leggi o regolamenti applicabili; e/o
- In caso di indagini condotte in esito ad azioni legali o per coinvolgimento della pubblica autorità o procedure governative; e/o qualora l'Account Utente o l'utilizzo che ne viene fatto siano considerati, ad esclusiva discrezione del Titolare, inopportuni, offensivi o contrari a questi Termini.

La sospensione o cancellazione dell'Account non dà all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo. La sospensione o cancellazione di un Account per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili.

### 3. DEFINIZIONE DEL SERVIZIO ISENDU E RAPPORTO CON I VETTORI

Isendu mette a disposizione dell'Utente tre diverse opzioni di fruizione dei propri Servizi. L'Utente potrà usufruire dei diversi abbonamenti di isendu sia nel caso in cui abbia già provveduto all'acquisto delle tariffe offerte dai Corrieri, sia nell'ipotesi in cui necessiti di acquistare delle Tariffe di spedizione da isendu (c.d. Tariffe di backup), sia qualora decida di concludere direttamente un contratto con i Vettori convenzionati per accedere a Tariffe con prezzi agevolati e altri vantaggi. In questi ultimi due casi, l'Utente potrà usufruire degli accordi che isendu ha concluso con alcune delle maggiori aziende di trasporto internazionali nonché dei relativi vantaggi e prezzi agevolati che restano riservati solo ed esclusivamente ai Clienti isendu.

Il rapporto che verrà instaurato tra isendu, Utente e Vettore, sia per quanto concerne le responsabilità che per quanto riguarda le modalità di pagamento del trasporto, varia a seconda dell'opzione prescelta dal Cliente. Nel primo caso e nel terzo caso, il Titolare precisa sin da ora di essere totalmente estraneo a qualsiasi accordo intervenuto tra l'Utente e il Corriere e per tutto quanto attiene le spedizioni avvenute sulla base di Tariffe acquistate in autonomia dal Cliente. Nel secondo caso, il rapporto contrattuale è instaurato tra il Corriere e Isendu. Pertanto, il Cliente dovrà contattare isendu per qualsiasi problema attinente alla spedizione organizzata utilizzando le Tariffe di backup offerte da isendu.

#### 3.1 CORRIERE DI 'FIDUCIA' DELL'UTENTE

Come già precisato, il Cliente può acquistare un abbonamento isendu avendo già concluso un contratto di trasporto con il proprio vettore/i di 'fiducia' ed avendo già, pertanto, acquistato la tariffa di spedizione autonomamente.

Il Cliente comprende e accetta che, in questo caso, isendu non potrà intervenire nel rapporto tra Utente e Corriere, ciò in virtù del fatto che tale accordo viene concluso direttamente tra l'Utente e il Vettore, senza alcun ruolo o responsabilità da parte di isendu.

In questo caso, dunque, isendu si limiterà unicamente a fornire la Piattaforma per la gestione delle spedizioni le cui Tariffe sono già state acquistate dall'Utente, rimanendo, pertanto, del tutto estraneo a quanto pattuito dall'Utente con il Corriere rispetto alle condizioni di acquisto delle Tariffe, alle modalità di trasporto dei beni, nonché a tutto quanto concerne la spedizione organizzata e il servizio di trasporto. Isendu non è parte contraente di tale accordo e non si ritiene responsabile, pertanto, di tutte le eventuali irregolarità. L'Utente sarà ritenuto, di conseguenza, l'unico responsabile delle proprie interazioni con i Vettori incaricati e isendu non fornirà alcuna dichiarazione o garanzia in merito al comportamento di quest'ultimi.

Isendu ribadisce che non si riterrà in alcun modo responsabile per la scelta dei Corrieri effettuata dal Cliente, per le loro eventuali inadempienze o per danni di qualsiasi natura o per qualsiasi causa, provocati da tali soggetti, indipendentemente dall'elemento su cui si fonda la responsabilità. A tal riguardo, l'Utente riconosce ed accetta, inoltre, che ogni controversia sorta per cause non imputabili ad isendu ed ai suoi affiliati, dovranno essere direttamente indirizzate al Vettore con cui è sorta la controversia.

### **3.2 UTILIZZO DELLE TARIFFE DI BACKUP**

L'Utente sprovvisto di contratti propri con Corrieri che non abbia provveduto ad acquistare alcuna tariffa di spedizione potrà usufruire delle diverse opzioni di trasporto che isendu mette a disposizione del Cliente grazie ad accordi conclusi con alcuni dei maggiori Corrieri internazionali acquistando le Tariffe di backup offerte da isendu. Isendu ha stipulato direttamente con tali Corrieri accordi che hanno ad oggetto la spedizione di beni, a Tariffe agevolate riservate solo ed esclusivamente ai Clienti isendu. In questo caso, il contratto viene concluso tra isendu e il Corriere ma in favore del terzo, l'Utente.

Le Tariffe dei Corrieri vengono indicate direttamente sul Sito di isendu, il quale fornisce anche la possibilità di calcolare i preventivi di spedizione rispetto ai diversi servizi e condizioni offerte da tali Corrieri e di accettare gli stessi per l'erogazione effettiva del trasporto. L'Utente seleziona e acquista la Tariffa di backup di suo interesse.

Come già specificato nelle premesse, isendu non svolge il ruolo di agente per nessuno dei Corrieri con il quale intrattiene un rapporto e non percepisce dagli stessi alcun compenso.

Le Tariffe vengono pre-concordate e pattuite da isendu nell'esclusivo interesse dei propri Clienti.

A tal riguardo, è fatto espresso divieto all'Utente che intende usufruire di tali Tariffe di contattare direttamente i Corrieri chiedendo di utilizzare le Tariffe pattuite da isendu in via autonoma. Nel caso in cui isendu venisse a conoscenza del fatto che l'Utente abbia posto in essere suddette condotte contrarie ai presenti Termini, si riserverà la facoltà di sospendere immediatamente l'Utente dai propri Servizi, di bloccare l'accesso alla Dashboard, di cancellare l'Account, oltre all'eventuale richiesta di risarcimento danni nei confronti dello stesso.

Nel caso in cui il Vettore applichi degli extra costi per la spedizione, il Titolare si occuperà di riscuotere per conto del Corriere quanto dovuto dal Cliente e di trasferirlo poi al Vettore. Per ulteriori informazioni sugli extra costi, si rimanda alla relativa sezione del presente Accordo.

### **3.2.a Responsabilità**

Dal momento che le Tariffe di backup acquistate da isendu e rivendute all'Utente derivano dal contratto di trasporto stipulato con il Vettore, tutto quanto attiene al servizio di trasporto effettuato in favore dell'Utente viene gestito interamente tra il Vettore e isendu. Pertanto, isendu ha la facoltà di agire in nome e per conto del proprio Cliente per il soddisfacimento di eventuali pretese di quest'ultimo in merito al servizio di trasporto a quest'ultimo erogato in quanto regolato da un accordo di cui il Cliente non risulta parte contrattuale.

L'Utente comprende e accetta che eventuali inadempimenti in merito al servizio di trasporto sono imputabili solo ed unicamente al Vettore e non attengono, pertanto, al Servizio erogato da isendu rispetto al quale il Cliente sarà tenuto a corrispondere ogni importo dovuto. Di conseguenza, ogni eventuale irregolarità nel servizio di trasporto non esime il Cliente dall'obbligo di corrispondere quanto dovuto per il Servizio erogato da isendu. Nessuna giustificazione di questo tipo sarà accettata da isendu. Difatti, il Titolare precisa che l'inoltro di un reclamo da parte del Cliente, la mancata accettazione del reclamo del Cliente da parte del Corriere e/o il pagamento o il mancato pagamento da parte del Corriere di un risarcimento non pregiudica l'obbligo del Cliente di corrispondere quanto dovuto per il Servizio erogato da isendu.

### 3.2.b Invio di reclami

L'Utente comprende e accetta che il Vettore è l'unico soggetto tenuto al trasporto della merce e all'adempimento del Servizio di spedizione mentre isendu ne risulta del tutto estraneo. Ciò nonostante, non potendo l'Utente intervenire nel contratto concluso tra isendu e il vettore, nel caso in cui si verificano contrattempi o eventuali inadempienze da parte del Vettore prescelto dal Cliente, sarà cura di isendu gestire interamente il reclamo in nome e per conto del proprio Cliente. A tal riguardo, quest'ultimo è tenuto ad avvisare tempestivamente isendu rispetto alle irregolarità verificatesi utilizzando i metodi di contatto messi a disposizione da isendu. Nell'invio del reclamo, l'Utente sarà tenuto ad allegare:

- Foto del pacco prima della spedizione poggiato sopra una bilancia in modo che ne sia visibile il peso;
- Dettagli in merito alla Tariffa di backup acquistata;
- Dettagli in merito alla spedizione (indirizzo del mittente e del destinatario, modalità di spedizione - ad esempio se standard o rapida);
- Notifiche transazionali ricevute dal momento dell'invio della spedizione;
- Dettagli del proprio Account Utente.

Isendu, ricevuta la comunicazione, contatterà il Vettore interessato e gestirà interamente la pratica. L'Utente, in qualità di terzo estraneo al contratto di spedizione stipulato tra isendu e il Vettore, comprende e accetta di non aver alcun titolo per poter intervenire nella gestione del reclamo e sarà invece cura di isendu provvedervi in autonomia. Isendu si impegna a corrispondere all'Utente quanto il Corriere risarcirà

### 3.3 SPEDIZIONI CON CORRIERI PARTNER ISENDU

Isendu, grazie alle partnership con i più importanti Corrieri del settore, domestici ed internazionali, permette ai suoi Clienti di entrarvi in contatto in modo da instaurare un rapporto contrattuale direttamente con loro e potere così accedere a Tariffe agevolate. In questi casi, il Cliente stipula direttamente il contratto con il Corriere, senza alcun coinvolgimento legale da parte di isendu.

Il Cliente comprende e accetta che, in questo caso, isendu opera solo come intermediario tra le Parti - mai in qualità di agente - e, pertanto, come soggetto esterno al contratto di trasporto, al semplice fine di agevolare l'incontro tra Utente e Vettore ai fini della conclusione del contratto.

Pertanto, isendu non può essere ritenuto in alcun modo responsabile delle modalità di erogazione del servizio dei Corrieri nonché di ogni altro aspetto inerente al contratto di spedizione concluso tra il Cliente e il Vettore. Tale servizio viene disciplinato dal contratto di trasporto stipulato direttamente con i Vettori.

Le agevolazioni e i vantaggi derivanti da tale rapporto di partnership con i corrieri, compresi i prezzi agevolati per le Tariffe, sono riservati ai Clienti isendu. Pertanto, l'Utente comprende e accetta che qualora, per qualsivoglia motivo, anche indipendente dalla volontà dell'Utente, il contratto con isendu venisse concluso e/o rescisso, il Titolare si riserva di contattare il Vettore Partner per comunicare la perdita - da parte del Cliente - di qualsiasi rapporto con isendu. In questi casi, il Vettore sarà tenuto a risolvere unilateralmente il contratto direttamente stipulato con il Cliente, il quale non potrà più aver accesso ai vantaggi e alle Tariffe agevolate e non potrà utilizzarle in piattaforme concorrenti. Le Tariffe vengono acquistate direttamente dal Corriere partner.

## 4. TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA DEI SERVIZI ISENDU

### 4.1 ABBONAMENTI

Isendu mette a disposizione del Cliente diverse tipologie di abbonamento, sia con rinnovo mensile che con rinnovo annuale, ciascuno comprendente servizi differenti e un numero massimo di spedizioni gestibili tramite la Dashboard. I Servizi inclusi nell'abbonamento sono descritti nella sezione dedicata sul Sito di isendu. L'abbonamento viene attivato dall'assistente commerciale di isendu e solo a seguito di espressa autorizzazione da parte del Cliente. Al primo login, il Cliente sarà comunque tenuto ad accettare i presenti Termini tramite selezione di apposita checkbox.

Dal momento in cui l'Utente avrà richiesto di attivare l'abbonamento, isendu si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di utilizzare il metodo di pagamento volontariamente indicato e inserito dall'Utente per l'addebito dei costi applicabili per l'utilizzo del Servizio richiesto. L'Utente comprende e accetta che, una volta accettati i presenti Termini e richiesta l'erogazione del Servizio, il pagamento dell'abbonamento prescelto potrà avvenire anche non immediatamente ma in un momento successivo, sempre in piena conformità con i presenti Termini.

L'Utente comprende e accetta che potrà ricevere, all'indirizzo email indicato al momento della registrazione, comunicazioni relative e/o correlate all'attivazione dell'abbonamento, ai pagamenti effettuati e, in generale, al Servizio erogato da isendu.

Gli abbonamenti a pagamento a tempo determinato decorrono dal giorno in cui il Titolare riceve il pagamento e rimangono attivi per la durata dell'abbonamento scelta dall'Utente o altrimenti indicata durante la procedura di acquisto. Gli abbonamenti si rinnovano automaticamente con l'addebito del mezzo di pagamento scelto dall'Utente al momento dell'acquisto. Il rinnovo ha la stessa durata dell'abbonamento originario. L'Utente riceverà un promemoria sull'imminente rinnovo con adeguato anticipo. Qualora non desideri rinnovare, potrà disattivare il rinnovo automatico tramite il proprio Account. Al rinnovo successivo, l'abbonamento verrà disattivato.

Per mantenere attivo l'abbonamento, l'Utente è tenuto a pagare il compenso periodico richiesto secondo quanto indicato dal Titolare. In caso contrario, il Servizio sarà interrotto e l'Account Utente potrà essere cancellato anche solo in caso del mancato pagamento di una sola rata. Una volta terminata la durata dell'abbonamento, i servizi inclusi nell'abbonamento non saranno più accessibili.

Il Titolare precisa sin da ora che, servendosi delle notifiche transazionali email incluse nel suo abbonamento, isendu potrà provvedere, su richiesta del Cliente, all'invio di comunicazioni di marketing post vendita ai Clienti finali. La tipologia e il numero di comunicazioni di marketing incluse all'interno di ciascun abbonamento sono descritte nella relativa sezione di isendu.

#### **4.1.a Costo degli abbonamenti**

L'Utente può consultare i diversi abbonamenti nella relativa sezione del Sito web di isendu. Durante la procedura d'acquisto gli Utenti vengono debitamente informati di tutte le commissioni, tasse e costi che saranno loro addebitati. I costi inclusi all'interno del prezzo dell'abbonamento sono descritti nella relativa sezione di isendu. Sono considerate escluse dai costi dell'abbonamento le Tariffe di spedizione.

Tutti i prezzi si basano sulle tassazioni, imposizioni e su altri fattori determinanti in vigore al momento della stipulazione del Contratto.



A seconda del paese di fatturazione e a seconda dell'iscrizione o meno all'archivio VIES (per ulteriori informazioni si veda: [https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/check-vat-number-vies/index\\_it.htm](https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/check-vat-number-vies/index_it.htm)), possono venire applicati aspetti di fiscalità differenti. Se il Contratto viene ampliato o modificato su richiesta del Cliente, o se si verificano circostanze impreviste, questo può comportare costi aggiuntivi. Isendu informa il Cliente il prima possibile sui costi aggiuntivi.

#### **4.1.a.i Fatturazione**

Nell'Account di ciascun Utente vi è una sezione relativa alla fatturazione in cui sono disponibili i PDF di tutte le ricevute di pagamento. Per quanto concerne i Clienti italiani in possesso di una valida P.IVA italiana e di un valido Codice Univoco, verrà altresì inviata - a mezzo SDI - la fattura elettronica al cassetto fiscale. In caso di problemi nella ricezione della fattura elettronica, si prega di contattare isendu all'indirizzo email: [billing@isendu.com](mailto:billing@isendu.com)

#### **4.1.a.ii Promozioni e sconti**

Il Titolare potrebbe offrire sconti o promozioni speciali per l'acquisto dei Servizi. Tali promozioni o sconti sono sempre soggetti ai requisiti ed alle condizioni previste nella relativa sezione di isendu. Promozioni e offerte sono sempre concesse a sola discrezione del Titolare. Promozioni o sconti ripetuti o periodici non costituiscono alcuna pretesa o diritto azionabile dagli Utenti in futuro. A seconda dei casi, sconti e promozioni valgono per un determinato periodo di tempo o fino ad esaurimento scorte. Salvo ove diversamente specificato, le limitazioni di tempo di promozioni e sconti si intendono riferite al fuso orario della sede del Titolare, come indicata nei recapiti in questo documento.

#### **4.1.b Attivazione dell'abbonamento da parte dell'Utente**

In alcuni casi, è lo stesso Utente a procedere in autonomia con l'acquisto dell'abbonamento. Una volta che l'Utente avrà scelto l'abbonamento desiderato, dovrà procedere al pagamento utilizzando uno dei metodi disponibili.



Una volta che il pagamento sarà andato a buon fine, l'abbonamento verrà automaticamente attivato - e il contratto concluso - senza necessità di un'ulteriore conferma da parte di isendu. Tutte le notifiche relative alla procedura di acquisto sopra descritta saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente a tal fine.

#### **4.1.c Periodo di prova gratuito**

In taluni casi, il Titolare può concedere all'Utente, a suo insindacabile giudizio, un periodo di prova gratuito. Il periodo di prova gratuito non può essere attivato in autonomia dall'Utente ma è sempre necessario l'intervento di un commerciale isendu. Al termine del periodo di prova, l'Utente potrà scegliere se proseguire con l'utilizzo di isendu oppure recedere senza alcun costo.

Ciò nonostante, qualora il Cliente, durante tale periodo di prova gratuito, dovesse usufruire di Servizi a pagamento (es. acquisto delle Tariffe di backup), egli sarà tenuto a pagare, al termine del periodo di prova, quanto utilizzato. Quanto appena descritto, si applica anche qualora il Cliente, al termine del periodo di prova, non proceda all'attivazione dell'abbonamento. In aggiunta, l'Utente comprende e accetta che, qualora desiderasse richiedere l'attivazione dell'abbonamento a pagamento prima della scadenza del periodo di prova gratuito, tale richiesta vale come rifiuto irrevocabile ad usufruire del restante periodo di prova gratuito. Di conseguenza, una volta ricevuta la richiesta, isendu sarà subito autorizzato a richiedere il pagamento degli importi previsti per l'abbonamento scelto dall'Utente. In ragione del periodo di prova non fruito interamente, l'Utente comprende e accetta di non poter aver diritto ad alcun rimborso o sconto sull'abbonamento.

#### **4.1.d Raggiungimento del limite delle spedizioni previste dal piano di abbonamento**

Nel caso in cui l'Utente superasse il numero massimo di spedizioni gestibili tramite la Dashboard previsto dal piano prescelto, non sarà possibile aggiungere ulteriori spedizioni salvo che l'Utente proceda ad un upgrade del piano di abbonamento.

## 4.2 ACQUISTO TARIFFE DI BACKUP

Per ogni spedizione, l'Utente avrà la possibilità, in via residuale, di usufruire di Tariffe di backup offerte da isendu per l'organizzazione delle spedizioni. Ognuna di queste Tariffe di backup ed i relativi prezzi sono dedicati agli Utenti isendu. Difatti, isendu negozia tali Tariffe e i relativi prezzi con i diversi corrieri per poi rivenderle ai propri Utenti, i quali potranno trarre beneficio dai prezzi vantaggiosi applicati.

Il Cliente comprende e accetta che, in questo caso, al fine di poter accedere a tali prezzi agevolato, il Contratto di spedizione verrà concluso direttamente tra il Titolare e il Corriere.

Al momento dell'acquisto delle Tariffe, il Cliente è tenuto a verificare che la Tariffa prescelta corrisponda effettivamente alle sue esigenze e alla spedizione che intende effettuare. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente è tenuto a controllare che la Tariffa scelta sia coerente con il peso del pacco. L'Utente comprende e accetta di essere responsabile del corretto inserimento dei dati al momento dell'acquisto. Isendu non potrà essere ritenuta responsabile qualora il Cliente acquisti una tariffa errata e il Cliente comprende e accetta di non poter avere diritto ad alcun rimborso.

Il Cliente è tenuto a corrispondere a isendu le Tariffe che tutti i Corrieri hanno adottato nei confronti di isendu in relazione al Contratto, comprese in via non limitativa le maggiorazioni e tutte le spese di spedizione, compresi gli extra-costi, ciò anche quando questo avviene successivamente alla consegna o alla risoluzione del Contratto. L'Utente sarà tenuto al pagamento di ogni Tariffa, costo o extra costo di spedizione fino a 8 (otto) mesi dal giorno in cui è avvenuta la spedizione medesima. Per quanto concerne i profili di responsabilità configurabili in caso di acquisto delle Tariffe di backup, si rimanda alla clausola 3.2 dei presenti Termini.

**Le spedizioni organizzate tramite Tariffe di backup non sono conteggiate nel limite delle spedizioni previste per ciascun abbonamento.** Di conseguenza, ogni volta che verrà organizzata una spedizione utilizzando le Tariffe di backup, il numero delle spedizioni disponibili per ciascun piano non verrà diminuito

#### 4.3 PAGAMENTO E FATTURAZIONE DELLE TARIFFE

Per il pagamento delle Tariffe, la fatturazione avverrà al raggiungimento di soglie che possono essere temporali o di costi. La fatturazione e l'addebito avvengono, a seconda della soglia che viene raggiunta prima:

- Il giorno 15 o il giorno 30 di ogni mese (il 28 per febbraio); e/o
- Una volta che l'Utente avrà raggiunto, come importo complessivo delle Tariffe utilizzate, la soglia di €25,00 (venticinque euro) se si tratta del primo addebito, e la soglia di €150,00 (centocinquanta) per tutti gli addebiti successivi.

In casi eccezionali e unicamente previa accettazione espressa da parte di isendu, le soglie di cui sopra potranno venire modificate per venire incontro alle esigenze del Cliente in conformità con i volumi delle spedizioni gestite.

L'Utente riconosce ed accetta che l'onere di controllare che i fondi presenti sul metodo di pagamento comunicato siano sufficienti a coprire le richieste di pagamento inviate da isendu per l'utilizzo delle sue Tariffe sono a proprio carico.

#### 4.4 EXTRA COSTI

L'Utente comprende e accetta che taluni Corrieri potrebbero applicare degli extra costi di spedizione al ricorrere di determinate circostanze, ciò indipendentemente dall'utilizzo di Tariffe di backup, Tariffe di Vettori di "fiducia" e Tariffe dei Vettori Partner. Di seguito, un elenco esemplificativo e non esaustivo di categorie comuni di extra-costi applicati da corrieri:

- Ripesaggio volumetrico: le dimensioni o il peso dichiarati sono risultati diversi da quelli riscontrati dal Corriere;
- Zone disagiate: la zona in cui deve essere effettuata la spedizione rientra tra le "zone disagiate" e dunque richiede un supplemento a causa della maggiore difficoltà per il Corriere di effettuare la consegna;
- Supplementi carburante: il Corriere applica una percentuale di supplemento in base a variabili quali la tratta, il peso dei pacchi ecc.;
- Reso involontario: costo che si applica in caso di assenza del destinatario o indirizzo incompleto/errato;
- Giacenza: costo che si applica quando il pacco viene messo in giacenza.

L'Utente comprende e accetta che il precedente elenco ha solo funzione meramente esemplificativa e che potrebbe accadere che un Corriere applichi extra-costi differenti e/o aggiuntivi basati su casistiche diverse. In tutti questi casi, il Titolare si riserva di addebitare gli extra costi al Cliente. Per ogni spedizione, l'addebito degli extra costi può avvenire entro 8 (otto) mesi dall'invio della spedizione medesima.

#### 4.5 ESPANSIONI ISENDU PER NOTIFICHE TRANSAZIONALI

Isendu mette a disposizione dei propri Utenti il servizio di invio di notifiche transazionali, sia tramite email che tramite messaggi Whatsapp. Ogni abbonamento offerto da isendu include un numero illimitato di notifiche transazionali tramite email (fanno eccezione le notifiche transazionali utilizzate per comunicazioni di marketing post-vendita che sono incluse in numero limitato), mentre, per le notifiche tramite Whatsapp, è incluso solo un numero limitato di notifiche.

Qualora l'Utente desideri utilizzare un numero di notifiche maggiori rispetto a quelle incluse nel proprio abbonamento, potrà, all'interno nel proprio Account, nella sezione relativa all'abbonamento, aggiungere un certo numero di notifiche, a seconda delle sue necessità, cliccando sul pulsante "espandi conversazioni Whatsapp". Per poter attivare l'espansione, l'Utente potrà altresì contattare il commerciale di isendu che provvederà all'attivazione su sua richiesta. Sono disponibili pacchetti di espansioni diversi, costruibili e modulabili per soddisfare qualsiasi esigenza (tracking, marketing, upsell, cross-sell ecc). I costi, la tipologia e il numero di notifiche attivabili sono descritti nella relativa sezione di isendu.

Il Titolare precisa che il costo delle notifiche Whatsapp aggiunte verrà pagato insieme con il costo dell'abbonamento, ad ogni rinnovo. Pertanto, qualora l'Utente desideri diminuire il numero di notifiche Whatsapp aggiunte, potrà modificare l'espansione prescelta. La modifica diviene efficace dal successivo rinnovo. Di conseguenza, al rinnovo successivo, verrà automaticamente aggiornato il numero delle notifiche disponibili nonché il costo totale dell'abbonamento.

A conclusione del processo di migrazione di recente messo in atto da isendu, il servizio di Notifiche transazionali tramite Whatsapp (attualmente gestito tramite i fornitori indicati nella Privacy Policy di isendu) verrà gestito interamente tramite il fornitore terzo 360Dialog.

In questo modo, ogni Utente avrà un proprio recapito per l'invio delle notifiche. Per questo motivo, il Titolare precisa che l'Utente sarà obbligato a creare un Account presso il menzionato fornitore. Qualora l'Account non venga creato, non sarà possibile accedere al Servizio. In merito alle modalità di trattamento dei dati personali raccolti da 360Dialog e, in ogni caso, per maggiori informazioni in merito al servizio, si rimanda alla documentazione resa disponibile da 360Dialog presente al seguente link: <https://www.360dialog.com/contact#dataprivacy>.

I servizi aggiuntivi non costituiscono servizi autonomi a sé stanti e non possono essere acquistati separatamente all'abbonamento isendu. L'acquisto di tali Servizi è soggetto ai presenti Termini.

#### **4.6 MARKETING POST VENDITA**

Isendu svolge per i propri Clienti l'attività di marketing post vendita, la quale consiste nell'invio ai Clienti finali di comunicazioni transazionali (email o messaggi Whatsapp) utili a mantenere l'engagement con questi ultimi anche a conclusione dell'acquisto. Ne sono un esempio l'invio di codici sconto per successivi acquisti e suggerimenti riguardo a prodotti simili da poter acquistare.

Isendu precisa sin da ora che per l'invio di tali comunicazioni di marketing non sarà necessaria la previa acquisizione del consenso da parte dell'Utente trattandosi di attività che rientra nella fattispecie del c.d. "Soft spam" disciplinato dal Codice della privacy (D.lgs 196 del 2003). Difatti, ai sensi dell'art. 130 comma 4 dell'anzidetta normativa, non è necessaria la previa richiesta del consenso dell'interessato per porre in essere attività di promozione di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita. Ciò nonostante, isendu precisa che il Cliente finale dovrà sempre avere la facoltà di opporsi all'invio di tali comunicazioni in ogni momento, gratuitamente e senza alcuna giustificazione. Il Cliente comprende e accetta che sarà sua cura e responsabilità riscontrare tempestivamente le richieste di opt-out eventualmente inoltrate dai Clienti finali.

#### **4.7 PAGAMENTI**

I dettagli relativi ai metodi di pagamento accettati sono evidenziati durante la procedura d'acquisto.

Al momento, isendu permette unicamente i pagamenti tramite Carta di credito (VISA, Amex, Mastercard) nonché il pagamento tramite addebito IBAN, entrambi circuito SEPA (Single Euro Payments Area).

Isendu utilizza Stripe (integrato nativamente con Chargebee) come gateway sicuro di pagamento. L'Utente è invitato a prendere visione delle condizioni di uso Stripe prima del suo utilizzo.

Tutti i pagamenti sono gestiti autonomamente da servizi terzi. Pertanto, il Titolare non raccoglie alcun dato relativo al pagamento - come il numero della carta di credito - ma riceve una notifica quando il pagamento va a buon fine.

Nel caso in cui il pagamento effettuato con uno dei mezzi disponibili fallisca o venga rifiutato dal fornitore di servizi di pagamento, il Titolare si riserva di sospendere l'abbonamento e cancellare l'Account dell'Utente. Eventuali costi o commissioni derivanti dal pagamento fallito o rifiutato sono a carico dell'Utente.

#### **4.7.a Riserva dei diritti d'uso sui Servizi isendu**

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte del Titolare, l'Utente non acquista i diritti d'uso sui Servizi ordinati.

## **5. RESPONSABILITÀ DELLA PIATTAFORMA E DELL'UTENTE**

### **5.1 RESPONSABILITÀ**

Il Cliente comprende e accetta che, indipendentemente dal Servizio acquistato da isendu, l'adempimento degli obblighi previsti per il servizio di trasporto è interamente a carico del Vettore. Isendu, infatti, si limita unicamente a fornire la Piattaforma per la gestione delle spedizioni che vengono tuttavia effettuate dal Corriere. Pertanto, isendu rimarrà estraneo rispetto a quanto riguarda le modalità di trasporto dei beni, le condizioni del pacco e dei beni spediti, nonché a tutto quanto concerne la spedizione organizzata e il servizio di trasporto. Isendu non si riterrà dunque in alcun modo responsabile per la scelta delle Tariffe e dei Corrieri effettuata dal Cliente, per eventuali inadempienze di questi ultimi o per danni di qualsiasi natura o per qualsiasi causa provocati da tali soggetti, indipendentemente dall'elemento su cui si fonda la responsabilità.

A tal riguardo, l'Utente riconosce ed accetta, inoltre, che ogni problematica e/o disagio sorto per cause non imputabili ad isendu ed ai suoi affiliati, le relative pretese dovranno essere indirizzate al Vettore con cui sono sorte. Isendu non potrà, pertanto, essere ritenuta responsabile in relazione alle vicende che intercorrono tra l'Utente ed il Vettore dallo stesso incaricato dal momento in cui l'Utente consegna il pacco per la spedizione al Vettore.

## 5.2 MANLEVA

Isendu e tutte le funzionalità accessibili attraverso la sua Piattaforma vengono messe a disposizione degli Utenti ai Termini e alle Condizioni come di volta in volta emendate, senza alcuna garanzia, esplicita o implicita, che non sia obbligatoria per legge.

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti da qualsivoglia rivendicazione o pretesa – compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali sostenute per difendersi in giudizio – avanzate da terzi a causa di o in collegamento con comportamenti colposi quali l'utilizzo o la connessione al Servizio, la violazione dei presenti Termini, la violazione di diritti di terze parti o di leggi da parte dell'Utente, dei suoi affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti, nella misura di legge.

## 5.3 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Salvo ove diversamente specificato e fatte salve le disposizioni di legge applicabili, è esclusa ogni pretesa risarcitoria nei confronti del Titolare (o di qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca per suo conto).

Quanto precede non limita la responsabilità del Titolare per morte, danno alla persona o all'integrità fisica o mentale, danni derivanti dalla violazione di obblighi contrattuali essenziali, quali gli obblighi strettamente necessari al raggiungimento della causa del Contratto, e/o ai danni provocati con dolo o colpa grave, a condizione che l'utilizzo di isendu da parte dell'Utente sia stato idoneo e corretto.

Salvo che i danni siano stati causati con dolo o colpa grave o incidano sulla vita e/o l'integrità personale, fisica o mentale, il Titolare risponde solo nella misura del danno tipico per il tipo di Contratto e prevedibile al momento della conclusione.



In particolare, nei limiti sopra riportati, il Titolare non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda:

- Danni o pregiudizi causati all'Utente o al Cliente finale da parte del Vettore con cui l'Utente abbia concluso il contratto di spedizione;
- Danni o pregiudizi causati al o dal prodotto spedito;
- Ritardi, irregolarità, mancata effettuazione della spedizione;
- I diritti e gli obblighi derivanti da contratti stipulati dall'Utente con i Vettori;
- Eventuali mancati guadagni o altre perdite, anche indirette, che l'Utente potrebbe aver subito (quali, a mero titolo esemplificativo, perdite commerciali, perdita di ricavi, di profitti o risparmi preventivati, perdita di rapporti contrattuali o commerciali, perdita di avviamento o danni alla reputazione, etc.);
- Danni, compresi quelli al dispositivo informatico dell'Utente, o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di isendu dovuti a cause di forza maggiore o eventi imprevedibili e, in ogni caso, indipendenti dalla volontà e fuori dal controllo del Titolare, quali, a mero titolo esemplificativo, guasti o interruzioni delle linee telefoniche o elettriche, della connessione Internet e/o di altri mezzi di trasmissione, inaccessibilità di siti web, scioperi, calamità naturali, virus e attacchi informatici, interruzioni di fornitura dei prodotti, servizi o applicazioni di terzi;
- Perdita o utilizzo indebito da parte di terzi delle credenziali dell'Account;
- Danni, pregiudizi o perdite dovuti a virus o altri malware contenuti o connessi a file scaricabili da Internet o tramite isendu;
- Eventuali perdite che non siano conseguenza diretta di una violazione dei Termini da parte del Titolare;



Gli Utenti sono responsabili dell'adozione di misure di sicurezza adeguate – come gli antivirus – e di firewall per prevenire eventuali attacchi e per proteggere le copie di backup di tutti i dati e/o informazioni scambiati/e o caricati/e su isendu.

In caso di responsabilità del Titolare, il risarcimento dovuto non può eccedere l'importo totale dei pagamenti che sono stati, saranno o potrebbero essere contrattualmente dovuti al Titolare da parte dell'Utente per un periodo di 12 (dodici) mesi o per l'intera durata dell'Accordo, se più breve.

#### 5.4 ESCLUSIONE DI GARANZIA

Il Titolare fornisce isendu "così com'è", "as-is", e in base alla disponibilità. L'uso del Servizio è a rischio e pericolo dell'Utente. Nessun consiglio o informazione, orale o scritta, ottenuta dall'Utente da parte del Titolare o attraverso il Servizio creerà alcuna garanzia non espressamente indicata nel presente documento.

Fermo restando quanto sopra, il Titolare e i suoi subordinati, affiliati, funzionari, agenti, co-branded, Partner, fornitori e dipendenti non garantiscono che il contenuto sia accurato, affidabile o corretto; che il Servizio sia disponibile, ininterrotto e sicuro, in qualsiasi momento o luogo particolare; che eventuali difetti o errori vengano corretti; o che il Servizio sia privo di virus o altri componenti dannosi.

Le leggi federali, alcuni stati e altre giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di alcune garanzie implicite e/o responsabilità. Il presente Contratto conferisce agli Utenti speciali diritti legali. Gli utenti possono godere di ulteriori diritti che variano da stato a stato. Le limitazioni e le esclusioni contenute nel presente Contratto si applicano nella misura consentita dalla legge.

## 6. UTILIZZO E CONTENUTI DI ISENDU

### 6.1 CONTENUTI SU ISENDU

Salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su isendu sono di proprietà di o forniti dal Titolare o dei/dai suoi licenzianti.

Il Titolare adotta la massima cura affinché il contenuto disponibile su isendu non violi la normativa applicabile o diritti di terze parti. Tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato. In tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami ai recapiti specificati in questo documento.

## 6.2 DIRITTI SUI CONTENUTI DI ISENDU

Il Titolare detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui suddetti contenuti. Gli Utenti non sono autorizzati ad usare i contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Servizio.

In via esemplificativa ma non esaustiva, è fatto espresso divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere oltre i limiti sotto specificati, modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere sublicenze, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere derivate a partire dal contenuto disponibile su isendu, di permettere a terze parti di intraprendere tali attività tramite il proprio Account Utente o dispositivo, anche a propria insaputa.

Ove espressamente indicato su isendu, l'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere determinati contenuti disponibili su isendu esclusivamente per scopi personali e non commerciali ed a condizione che sia osservata l'attribuzione della paternità dell'opera nonché l'indicazione di ogni altra circostanza rilevante richiesta dal Titolare. Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

## 6.3 ACCESSO A RISORSE ESTERNE

Tramite isendu, gli Utenti potrebbero avere accesso a risorse fornite da terzi (comprese piattaforme o siti web di terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle fornite da 360Dialog). Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e che pertanto non risponde del loro contenuto e della loro disponibilità.

Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, ivi incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti su contenuti, sono determinate dagli stessi terzi e regolate nei relativi termini e condizioni o, in loro assenza, dalla legge.

#### 6.4 USO AMMESSO

Isendu ed i suoi Servizi possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini ed ai sensi della legge applicabile.

È responsabilità esclusiva dell'Utente di far sì che l'uso di isendu e/o del Servizio non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso a isendu o al Servizio, risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite isendu o il Servizio alle autorità competenti – p. es. l'autorità giudiziaria o amministrativa – ogni qualvolta l'Utente attui o vi sia il sospetto che realizzi:

- Violazioni di legge, regolamenti e/o dei Termini;
- Lesioni di diritti di terzi;
- Atti che possono pregiudicare considerevolmente i legittimi interessi del Titolare come – in via esemplificativa – offese al Titolare o a un terzo;
- Violazione di diritti di proprietà intellettuale ai sensi della disciplina specifica in vigore nel luogo di residenza dell'Utente;
- Attività contrarie o illegittime rispetto a quanto disposto nel presente Accordo.

Gli Utenti sono responsabili dell'adozione di misure di sicurezza adeguate – quali software antivirus e firewall – per prevenire eventuali infezioni o attacchi e per proteggere le copie di backup di tutti i dati e/o le informazioni scambiate o caricate su isendu.

#### 6.5 UTILIZZO NON CONSENTITO

In accordo con l'articolo precedente, il Servizio dovrà essere utilizzato secondo quanto stabilito nei presenti Termini.

In virtù di quanto riportato, è fatto espresso divieto agli Utenti di:

- Effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati su isendu o su qualunque porzione di essa;
- Aggirare i sistemi informatici usati da isendu o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile per il suo tramite;
- Copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti da isendu;

- Utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o di reperimento di siti, ovvero qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione di isendu o dei suoi contenuti;
- Affittare, licenziare o sub licenziare isendu; diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti di altri;
- Diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori, inappropriati e/o contrari a questi Termini;
- Appropriarsi illecitamente dell'Account in uso presso altro Utente;
- Registrarsi pur non essendo una persona giuridica;
- Fingere o sottintendere in qualsiasi modo, senza specifica autorizzazione, di avere un rapporto con isendu, di essere supportati da isendu o che isendu approvi i propri prodotti o servizi o quelli di terzi per qualsiasi scopo;
- Registrarsi o utilizzare il Servizio al fine di approcciare gli Utenti per promuovere, vendere o pubblicizzare in qualsiasi modo prodotti o servizi di qualsivoglia tipo attraverso isendu;
- Utilizzare isendu in qualunque altra modalità impropria tale da violare i presenti Termini.

Il Titolare non tollererà comportamenti abusivi, illegittimi o contrari a questi Termini e, qualora dovesse riscontrare delle violazioni, procederà a mettere in atto le misure che riterrà più idonee, quali, ad esempio, la sospensione o la cancellazione dell'Account dell'Utente, anche immediata, oltre alla richiesta di risarcimento di eventuali danni.

## 6.6 LICENZA SOFTWARE

Qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale, così come ogni altro diritto esclusivo esistente sul software o sulla tecnologia integrata o relativa a isendu è detenuto dal Titolare e/o dai suoi licenzianti. A condizione che l'Utente rispetti questi Termini e nonostante qualsiasi disposizione divergente in essi contenuta, il Titolare concede agli Utenti una licenza revocabile, non esclusiva non cedibile né concedibile di usare il software e/o la tecnologia integrata nel Servizio nel quadro e per gli scopi di isendu e del Servizio offerto.

La licenza non comprende alcun diritto di accesso, utilizzo o diffusione del codice sorgente originale all'Utente. Le tecniche, gli algoritmi e le procedure contenute nel software e la relativa documentazione sono di proprietà esclusiva del Titolare o del suo licenziante. La concessione di diritti e licenze all'Utente cessa con effetti immediati in caso di risoluzione o scadenza dell'Accordo.

## 6.7 CONDIZIONI D'USO DELL'API

Gli Utenti possono accedere al Servizio attraverso l'Application Program Interface (API). Ogni utilizzo dell'API è soggetto ai presenti Termini. In aggiunta, per quanto concerne le API che collegano isendu a servizi terzi, l'Utente riconosce ed accetta espressamente che il Titolare non risponde di danni o perdite conseguenti all'utilizzo da parte dell'Utente di tali servizi terzi a cui accedono tramite l'API. Per ulteriori informazioni si prega di far riferimento alle condizioni del servizio di tali soggetti terzi.

## 7. MISCELLANEA

### 7.1 PARTNER PROGRAM

Isendu offre la possibilità di affiliazione alla Piattaforma attraverso il [Partner Program](#) presente sul Sito web di isendu. Per conoscere i contenuti del Partner Program si rinvia al relativo documento.

### 7.2 NESSUNA RINUNCIA IMPLICITA

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da questi Termini da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno specifico diritto o a qualsiasi altro diritto.

### 7.3 INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Per garantire il miglior livello di Servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere il Servizio per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti.

Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o terminare completamente il Servizio. In caso di conclusione del Servizio, il Titolare si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri dati personali e le informazioni secondo le disposizioni di legge.

Inoltre, il Servizio potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Titolare, quali cause di forza maggiore (p. es. scioperi, malfunzionamenti infrastrutturali, blackout etc.).

#### 7.4 RIVENDITA DEL SERVIZIO

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare isendu o il Servizio in toto o in parte senza previo consenso scritto del Titolare, espresso direttamente o attraverso un legittimo programma di rivendite.

#### 7.5 PRIVACY POLICY

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla [Privacy Policy](#) di isendu.

#### 7.6 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Senza pregiudizio ad alcuna previsione più specifica contenuta nei presenti Termini, i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, quali ad esempio diritti d'autore, marchi, brevetti e modelli relativi a isendu sono detenuti in via esclusiva dal Titolare o dai suoi licenziatari e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Tutti i marchi – denominativi o figurativi – ed ogni altro segno distintivo, ditta, marchio di servizio, illustrazione, immagine o logo che appaiono in collegamento con isendu sono e restano di esclusiva proprietà del Titolare o dei suoi licenziatari e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Tutti i marchi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, video, loghi riguardanti terze parti ed i contenuti pubblicati da tali terzi sulla piattaforma isendu sono e rimangono di proprietà esclusiva o nella disponibilità di detti terzi e dei loro licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Isendu non possiede la titolarità di tali privative intellettuali e può servirsene solo entro i limiti ed in conformità ai contratti conclusi con tali terze parti e per gli scopi ivi delineati.

#### **7.7 PUBBLICITA'**

Su isendu gli Utenti possono imbattersi in annunci pubblicitari forniti da terzi. Il Titolare non controlla né modera gli annunci pubblicitari visualizzati attraverso isendu. Facendo clic su tali annunci, l'Utente interagirà con la terza parte responsabile dell'annuncio. Il Titolare non è responsabile di ciò che può derivare da tale interazione con terzi, dall'accesso a siti di terzi o dall'utilizzo di contenuti di terzi.

#### **7.8 CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre di novare o appaltare singoli o tutti i diritti e le obbligazioni secondo questi Termini, avendo riguardo per gli interessi legittimi degli Utenti. Si applicano le disposizioni relative alla modifica di questi Termini. L'Utente non è autorizzato a cedere o trasferire i propri diritti e le proprie obbligazioni secondo i Termini senza il consenso scritto del Titolare.

#### **7.9 COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni inerenti all'uso di isendu devono essere inviate ai recapiti indicati in questo documento.

#### **7.10 CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA**

Qualora qualcuna delle disposizioni di questi Termini dovesse essere o divenire nulla o inefficace ai sensi della legge applicabile, la nullità o inefficacia di tale disposizione non provoca inefficacia delle restanti previsioni, che permangono pertanto valide ed efficaci.

Qualora una disposizione di questi Termini dovesse essere o divenire nulla, invalida o inefficace, le parti si adopereranno per individuare in via amichevole una disposizione valida ed efficace sostitutiva di quella nulla, invalida o inefficace.

In caso di mancato accordo nei termini predetti, se permesso o previsto dalla legge applicabile, la disposizione nulla, invalida o inefficace sarà sostituita dalla disciplina legale applicabile.

Fermo restando quanto sopra, la nullità, invalidità o inefficacia di una specifica disposizione di questi Termini non comporta nullità dell'intero Accordo, a meno che le disposizioni nulle, invalidi o inefficaci nel quadro dell'Accordo siano essenziali o di tale importanza, che le parti non avrebbero concluso il Contratto se avessero saputo che la disposizione sarebbe stata invalida, ovvero in casi in cui le disposizioni residue comporterebbero un onere eccessivo ed inaccettabile per una delle parti.

#### **7.11 VERSIONE VINCOLANTE DEI TERMINI**

I Termini sono redatti e interpretati secondo la lingua italiana. Le altre versioni linguistiche dei Termini hanno scopo meramente informativo. In caso di discrepanza tra le diverse versioni linguistiche, prevale l'originale italiano.

## **8. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

#### **8.1 LEGGE APPLICABILE**

Tutte le clausole dei presenti Termini e Condizioni, l'erogazione del Servizio e tutte le transazioni e le operazioni di acquisto effettuate tramite isendu sono regolate dalla legge italiana, a prescindere dalle norme di conflitto. Qualora la fattispecie non sia contemplata nei presenti Termini e Condizioni, si applicheranno le regole previste per la "vendita a distanza" in vigore nel luogo in cui ha sede il Titolare.

#### **8.2. FORO COMPETENTE**

La competenza esclusiva a conoscere qualsiasi controversia derivante da o in collegamento con i Termini spetta al giudice del foro di Bologna.



### 8.3 COMPOSIZIONE AMICHEVOLE DELLE CONTROVERSIE

Gli Utenti possono segnalare eventuali controversie al Titolare, che cercherà di risolvere in via amichevole.

Per quanto resti impregiudicato il diritto degli Utenti di promuovere un'azione in giudizio, in caso di controversie inerenti all'uso di isendu o al Servizio, gli Utenti sono pregati di contattare il Titolare ai recapiti indicati in questo documento.



isendu

[www.isendu.com](http://www.isendu.com)

isendu

**Spedisci.  
Comunica.  
Vendi.**

[info@isendu.com](mailto:info@isendu.com)

[isendu.com](http://isendu.com)

